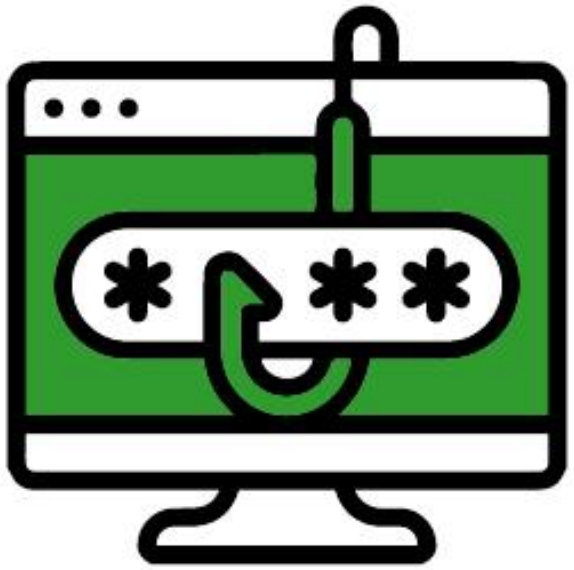
Bank Spółdzielczy w Błaszkach

Bezpieczeństwo w sieci

Zagrożenia oraz ich rodzaje

Bank Spółdzielczy w Błaszkach

Phishing



Bank Spółdzielczy w Błaszkach

Czym jest Phishing?

- Phishing jest metoda oszustwa, która polega na **wysyłaniu e-maili lub SMS-ów z załącznikami czy linkami do fałszywych stron internetowych**. Wiadomości mają nakłonić klienta do kliknięcia w link albo otwarcia załącznika. Następnie klient ma przekazać swoje poufne dane, np. numer PESEL, numer dowodu, adres, login i hasło do bankowości internetowej czy numer karty płatniczej.
- Oszuści mogą podszywać się pod pewne osoby lub firmy. Chcą uśpić czujność klienta, więc dbają o to, aby skala podobieństwa była jak największa. Fałszywe strony wyglądają łudząco podobnie do stron znanych firm.

Bank Spółdzielczy w Błaszkach

Phishing – Jak przebiega oszustwo?

- Dostajesz e-maila lub SMS-a. Wiadomość wygląda jak z firmy, którą dobrze znasz.
- Masz pilnie zalogować się na stronę banku przez link z wiadomości. Najczęściej po to, aby odebrać rzekome pieniądze.
- Link przekierowuje Cię na fałszywą stronę, która przypomina stronę Twojego banku.
- Logujesz się – podajesz swoje dane oraz kod z SMS-a.
- Masz wpisać kolejne kody SMS, aby zaktualizować swoje dane.
- Widzisz komunikat o błędzie, więc wpisujesz je kilka razy.
  Pamiętaj: zawsze dokładnie czytaj kody SMS – czy treść powiadomienia z kodem odpowiada temu co akurat chcesz zrobić na stronie? Zwracaj też uwagę na to, które urządzenia dodajesz do zaufanych.
- Oszust dostał dostęp do Twojego konta. Od teraz może się na nie logować i z niego korzystać, np. zlecać przelewy czy wypłacać pieniądze z bankomatu za pomocą BLIKA.

Bank Spółdzielczy w Błaszkach

Jak się chronić przed phishingiem?

- Pamiętaj o zasadzie ograniczonego zaufania. Zanim klikniesz w link lub pobierzesz jakiś plik, upewnij się, że pochodzą one z zaufanych źródeł,
- Filtruj spam i zainwestuj w oprogramowanie antywirusowe, najlepiej z modułem antyphishingowym. Taki moduł analizuje odwiedzane przez Ciebie witryny i sprawdza czy nie są to fałszywe strony,
- Czytaj powiadomienia push z aplikacji bankowych i na bieżąco kontroluj przelewy na swoim koncie.

Bank Spółdzielczy w Błaszkach

Vishing i Spoofing

Bank Spółdzielczy w Błaszkach

Vishing i Spoofing - definicje

- Vishing to metoda oszustwa, która polega na **podszywaniu się pod pracowników banków i innych zaufanych instytucji**, np. policjantów. Oszuści chcą w ten sposób zdobyć poufne dane klienta (np. login i hasło do bankowości internetowej) lub nakłonić o do określonych czynności (np. zainstalowania aplikacji do zdalnej obsługi urządzenia).
- Spoofing to metoda oszustwa, która polega na **podszywaniu się pod inne urządzenia lub innego użytkownika**. Oszuści zmieniają numer telefonu, adres e-mail czy adres IP, z których się kontaktują. Co więcej, mogą też wybrać i zmienić płeć osoby dzwoniącej, jej kraj pochodzenia, a nawet akcent. Zawsze dobrze przygotowują się do rozmowy, aby była ona wiarygodna i uśpiła czujność klienta.

Bank Spółdzielczy w Błaszkach

Vishing i Spoofing – schemat działania oszustów

Oszuści stosują wyćwiczone techniki manipulacji. Podszywają się pod prawdziwe numery telefonów! Kiedy dzwonią, na Twoim telefonie może wyświetlić się inny, znany numer lub nazwa banku.

Choć nie ma jednego schematu działania, przykładowa rozmowa może przebiegać tak:

- Odbierasz telefon od oszusta.
- Oszust przekazuje Ci informację o rzekomej płatności na Twoim koncie i prosi o potwierdzenie jej wykonania. Często oszuści przekazują też informację o logowaniu spoza granic Polski.
- Odpowiadasz na wszystkie pytania, których oficjalnym celem jest zweryfikowanie klienta.
- Oszust informuje Cię, że musi zablokować rzekomą fałszywą transakcję lub przeprowadzić „zdalne skanowanie antywirusowe”. W tym celu masz zainstalować specjalną aplikację, np. **AnyDesk lub TeamViewer**.
- Instalujesz aplikację, a Twoje dane trafią do oszusta – ma dostęp do Twojego konta i pieniędzy na nim.

Bank Spółdzielczy w Błaszkach

Vishing i Spoofing – jak chronić się przed oszustami?

- Nigdy nie podawaj loginu i hasła do bankowości internetowej, danych karty płatniczej (numer karty, CVV, data ważności). To informacje poufne, powinny być znane tylko Tobie.
- Zawsze czytaj treść SMS-ów i komunikatów z aplikacji mobilnej, które dostajesz. Zwróć na nie szczególną uwagę podczas połączenia z rzekomym przedstawicielem banku lub innej instytucji. Z ich treści może wynikać, że akceptujesz transakcję, którą przygotowali przestępcy.
- Jeżeli jakakolwiek rozmowa wzbudza Twoje wątpliwości lub niepokój, rozłącz się. Odczekaj minimum 30 sekund, a następnie samodzielnie połącz się z instytucją, z której dzwonił rzekomy przedstawiciel. Koniecznie wpisz numer samodzielnie – nie oddzwaniaj na wcześniejsze połączenie.
- Nie instaluj dodatkowego oprogramowania na urządzeniach, za pomocą których logujesz się do aplikacji bankowej.
- Nie zgadzaj się na alternatywny kontakt mailowy czy SMSowy. Oszust może chcieć wysłać link lub załącznik, który może zainfekować Twoje urządzenie.

Bank Spółdzielczy w Błaszkach

Bankowość internetowa

Bank Spółdzielczy w Błaszkach

Najważniejsze zasady bezpiecznej bankowości internetowej cz.1

- Nigdy nie loguj się do bankowości internetowej z linku, który przyszedł do Ciebie mailem lub SMS-em, ani poprzez link z wyszukiwarki. Wpisuj adres strony logowania ręcznie lub korzystaj z przycisku logowania na oficjalnej stronie banku,
- Nigdy nie podawaj swoich danych osobowych oraz swojego loginu i hasła bankowego na niezaufanych stronach internetowych,
- Sprawdzaj adresy stron www, na których się logujesz,
- Zadbaj o bezpieczne hasła – skomplikowane, unikatowe i trudne do odgadnięcia przez postronne osoby.

Bank Spółdzielczy w Błaszkach

Najważniejsze zasady bezpiecznej bankowości internetowej cz.2

- Nie używaj tego samego hasła do różnych kont,
- Nie zapisuj haseł na kartkach ani w plikach na komputerze,
- Cyklicznie zmieniaj hasła logowania do bankowości internetowej,
- Login i hasło do bankowości oraz numery kart to dane, które powinny być znane tylko Tobie. Nigdy nie podawaj ich innym,
- Nie loguj się przez publiczną, niezabezpieczoną sieć wi-fi lub hotspot do bankowości internetowej czy aplikacji mobilnej,
- Nie loguj się do bankowości na urządzeniach publicznie dostępnych, np. w kafejkach czy w hotelach,
- Pamiętaj, aby po każdej sesji wylogować się z bankowości internetowej,
- Ustaw bezpieczne limity operacji dla przelewów, płatności kartami i wypłat gotówki.

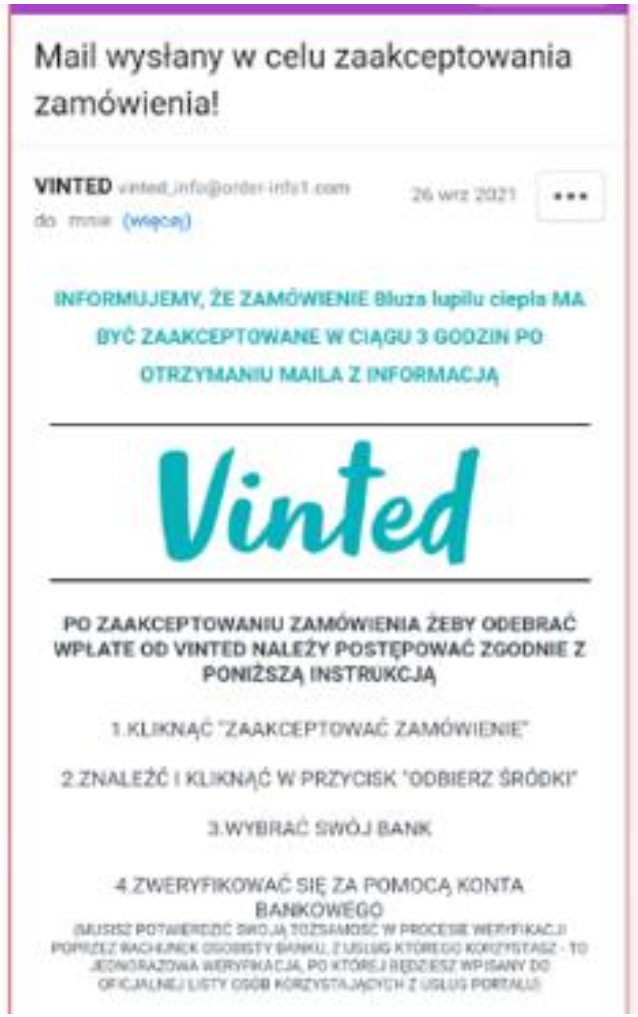
Bank Spółdzielczy w Błaszkach

Na portalach aukcyjnych typu OLX/Vinted/Allegro również czają się oszuści. Bądź czujny!

Bank Spółdzielczy w Błaszkach

W przypadku takich wiadomości NIGDY nie klikaj w link ani przycisk „zgadzam się”.

Bank Spółdzielczy w Błaszkach



Mail wysłany w celu zaakceptowania zamówienia!

VINTED vinted_info@order-info1.com
do mnie (więcej)
26 wrz 2021

INFORMUJEMY, ŻE ZAMÓWIENIE Bluza lupilu ciepła MA BYĆ ZAAKCEPTOWANE W CIĄGU 3 GODZIN PO OTRZYMANIU MAILA Z INFORMACJĄ

Vinted

PO ZAAKCEPTOWANIU ZAMÓWIENIA ŻEBY ODEBRAĆ WPŁATE OD VINTED NALEŻY POSTĘPOWAĆ ZGODNIE Z PONIŻSZĄ INSTRUKCJĄ

1.KLIKNĄĆ "ZAAKCEPTOWAĆ ZAMÓWIENIE"

2.ZNALEŹĆ I KLIKNĄĆ W PRZYCISK "ODBIERZ ŚRÓDKI"

3.WYBRAĆ SWÓJ BANK

4.ZWERYFIKOWAĆ SIĘ ZA POMOCĄ KONTA BANKOWEGO

(MUSISZ POTWIERDZIĆ SWOJĄ TOŻSAMOŚĆ W PROCESIE WERYFIKACJI POPRZEZ WACHLINEK OSOBISTY BANKU, Z USŁUG KTÓREGO KORZYSTASZ - TO JEDNORAZOWA WERYFIKACJA, PO KTÓREJ BĘDZIESZ WPISANY DO OFICJALNEJ LISTY OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUG PORTALU)

KUPUJĄCY DOKONAŁ ZAPŁATY (SPRAWDŹ NIŻEJ).

WARTOŚĆ TOWARU

WARTOŚĆ UBEZPIEC

ZAAKCEPTOWAĆ ZAMÓWIENIE!

ŻEBY ZAAKCEPTOWAĆ ZAMÓWIENIE PROSIMY KLIKNĄĆ WYŻEJ

Bezpieczeństwo płatności zapewnia technologia 3-D Secure, Verified by Visa i MasterCard SecureCode. Dane podane przy weryfikacji obsługuje protokół HTTPS, ten protokół jest bezpieczny i chronie dane użytkownika, to znaczy że nikt nigdy nie dostanie tych danych. Coroczne potwierdzenie przez firmę standardu PCI DSS Level 1 (najwyższy poziom).

VISA NBP NARODOWY BANK POLSKI

INFORMACJA MA CHARAKTER POUFNY, PROSIMY NIE WYSYŁAĆ TEGO LISTU DO

Bank Spółdzielczy w Błaszkach

Oszustwo na kod BLIK

Uważaj w trakcie korzystania z aplikacji Facebook i Messenger. Nie daj się nabrać!

Bank Spółdzielczy w Błaszkach

Schemat działania

- Oszust uzyskuje dostęp do cudzego konta na Facebook’u,
- Podszywając się pod daną osobę, rozsyła do jej znajomych prośbę o pożyczenie określonej sumy pieniędzy,
- Takiej prośbie towarzyszy zawsze tło sytuacyjne, np. „Stoję właśnie w kolejce przy kasie i zapomniałem gotówki, terminal jest na BLIKa”,
- Po otrzymaniu kodu BLIK oszust może opróżnić konto ze środków na nim zgromadzonych.

Bank Spółdzielczy w Błaszkach

Oszustwo na dopłatę do przesyłki kurierskiej

- Jeżeli otrzymałeś wiadomość e-mail mówiącą o dopłacie do przesyłki kurierskiej miej się na baczności. Możesz być właśnie celem oszusta.
- Sprawdź nadawcę wiadomości. Pamiętaj, że adres, który widzisz, może nie być prawdziwy – pod wyświetloną nazwą może kryć się prawdziwy e-mail przestępcy.
- Gdy czekasz na paczkę i ufasz w prawdziwość komunikatu najedź na link – bez klikania – i sprawdź do jakiej strony prowadzi. Nie klikaj, gdy nie rozpoznajesz adresu.
- Jeśli kliknąłeś i jesteś na stronie, na której masz podać wszystkie dane, rzekomo potrzebne do zrealizowania zamówienia, zastanów się czy aby na pewno podanie wszystkich danych o sobie jest konieczne.
- Jeśli jesteś uważny i roztropny przestępcom będzie trudno Cię zmanipulować i ukraść Twoje pieniądze. **Pamiętaj! Zawsze czytaj wiadomości SMS z banku. Zanim przepiszesz kod zastanów się co akceptujesz.**

Bank Spółdzielczy w Błaszkach

Przykład wiadomości „na kuriera”

Dnia …. DPD Polska <info@aapa.jp> napisał(a):

Szanowny Kliencie,

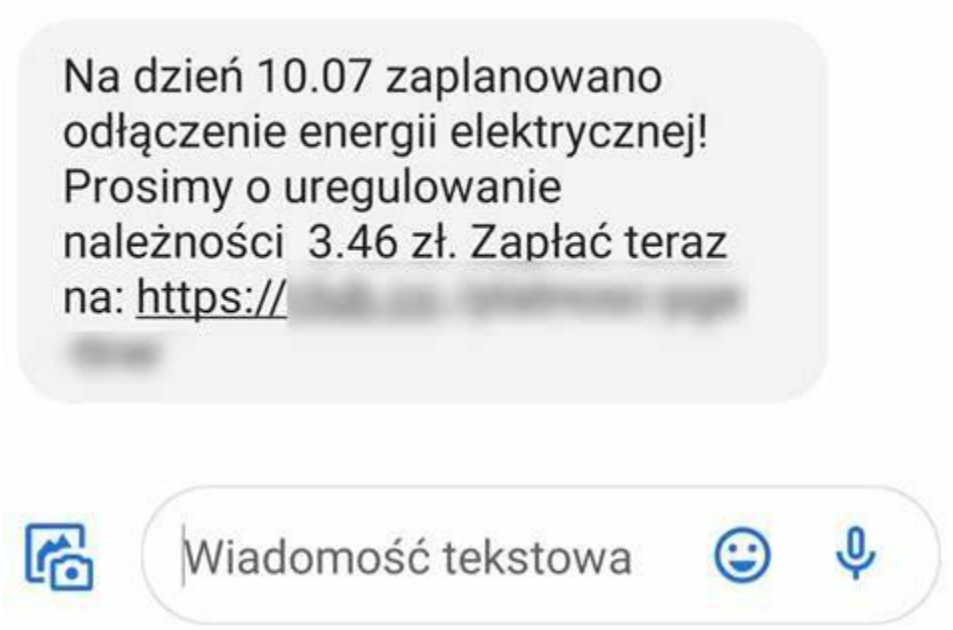
Ze względu na szczegółowo opisane poniżej problemy nie udało nam się dostarczyć paczki o numerze 15504880058988. Musisz podjąć dalsze działania.
Na podanym liście przewozowym brakuje niektórych informacji.
W tym przypadku brakuje numeru telefonu.

Co dalej?
Twoja paczka została zwrócona do naszego lokalnego magazynu, gdzie pozostanie przez następne dwa dni robocze.
Teraz możesz podać nam dodatkowe dane kontaktowe dotyczące tej przesyłki w celu jej ponownego dostarczenia, klikając tutaj. Spowoduje to naliczenie dodatkowej opłaty za dostawę.

Możemy też zorganizować dostawę na inny adres. Będzie to jednak nadal wymagało podania numeru telefonu do listu przewozowego.
>> Możesz podać nam te informacje tutaj.

Bank Spółdzielczy w Błaszkach

Przykład oszustwa „na dopłatę do prądu”



Bank Spółdzielczy w Błaszkach

Dobre rady dla klientów bankujących przez Internet i telefon

- Nie otwieraj załączników w niespodziewanych mailach, jeśli nie wiesz co może w nich być,
- Nie klikaj w linki i nie pobieraj żadnych aplikacji, jeśli nie znasz nadawcy wiadomości,
- Dokładnie czytaj powiadomienia o transakcjach, w tym SMS-y – jeśli coś się nie zgadza, nie zatwierdzaj operacji,
- Jeżeli dzwoni do Ciebie przedstawiciel banku, ale nie masz pewności, że nim jest – zerwij połączenie. Potem samodzielnie zadzwoń do swojego banku,
- Nie przekazuj kodu BLIK nikomu, nawet znajomemu.

Bank Spółdzielczy w Błaszkach

Pamiętaj!

Jeśli podejrzewasz, że Cię oszukano,
przerwij transakcję i skontaktuj się ze swoim bankiem.

- Bank Spółdzielczy w Błaszkach czynny jest w godzinach 7:15-14:00 od poniedziałku do piątku:

43-829-22-44 lub 43-829-20-20

- Infolinia SGB: 800-888-888

Bank Spółdzielczy w Błaszkach

Koniec

Dziękujemy za uwagę ☺